

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Gegenstand und Geltungsbereich

Für sämtliche Geschäfte zwischen dem Kunden und **delineo communication** gelten ausschliesslich diese «Allgemeinen Geschäftsbedingungen». Gegenstand dieser «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» bilden Leistungen im Bereich der Konzeption und Umsetzung von Kommunikationsmassnahmen; dazu gehört auch die Erstellung entsprechender Entwürfe und Vorschläge.

Eine Leistungserbringung erfolgt nur zu den nachfolgenden Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, sofern diesen vorgängig nicht ausdrücklich und schriftlich zugestimmt wurde. Von diesen «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» abweichende oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Massgeblich sind jeweils die auf [www.delineo.ch](http://www.delineo.ch) publizierten «Allgemeinen Geschäftsbedingungen».

### 2. Auftragserteilung und Leistungen

Die Angebote von **delineo communication** sind freibleibend und unverbindlich. Die von **delineo communication** präsentierten Offerten beziehen sich nur auf die explizit erwähnten Dienstleistungen. Alle offerierten Preise behalten Gültigkeit innerhalb der in der Offerte genannten Zeitspanne. Durch Unterzeichnung der Offerte kommt ein Vertrag zustande.

Alle Rechte für Offerten, Präsentationen und Entwürfe (Konzeptionen, Ideen, Texte, Layoutvorschläge) liegen bei **delineo communication**. Mit dem Sichten der präsentierten Unterlagen stimmt der Kunde zu, sämtliche daraus hervorgehenden Informationen, Textmuster, gestalterische und konzeptionelle Ideen und Kreationen geheim zu halten und nicht zu verwenden, es sei denn, es komme zu einer vertraglich vereinbarten Zusammenarbeit, welche die Verwertung zulässt.

Die Auftragserteilung resp. der Vertrag kann vom Kunden innerhalb von 7 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen werden, hierzu bedarf es der Schriftform (Einschreiben).

**delineo communication** ist es erlaubt, zur Erbringung von Leistungen wie bspw. Produktion, Grafik und Fotografie Dritte beizuziehen.

### 3. Pflichten von **delineo communication**

**delineo communication** verpflichtet sich zu einer professionellen, gewissenhaften und verantwortungsbewussten Ausführung der übertragenen Arbeiten im Interesse des Kunden und unter Wahrung dessen Geschäftsgeheimnisse.

**Delineo communication** verpflichtet sich, dem Auftraggeber jederzeit Rechenschaft abzulegen.

### 4. Pflichten des Kunden

Mit Zustandekommen eines Vertrages verpflichtet sich der Kunde zur Bezahlung und Abnahme der Dienstleistungen. Abnahmekriterien werden im jeweiligen Vertrag festgelegt.

Der Kunde ist gehalten, im Rahmen von Treu und Glauben bei der Erfüllung von Aufträgen mit **delineo communication** auf eigene Rechnung mitzuwirken. Insbesondere hat er die zur Erfüllung notwendigen Informationen und Dokumentationen zu liefern. Verzögerungen und Mehraufwand aufgrund Vernachlässigung der Mitwirkungspflicht des Kunden gehen zu Lasten des Kunden und werden ihm in Rechnung gestellt.

### 5. Datenschutz und Vertraulichkeit

Die Leistungserbringung kann zur Sammlung und Bearbeitung von personenbezogenen Daten führen. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass solche Daten für die Leistungserbringung verwendet und zu diesem Zweck auch Dritten bekannt gegeben werden können. Die Vertragspartner sorgen durch geeignete organisatorische, technische und vertragliche Vorkehrungen für die Gewährleistung des Datenschutzes gemäss Datenschutzgesetz. Die Vertragspartner verpflichten sich selber, ihre Mitarbeitenden sowie allfällig beigezogene Hilfspersonen und Dritte gegenseitig zur Wahrung der Vertraulichkeit resp. zur Geheimhaltung aller nicht allgemein bekannten Informationen und Dokumentationen, welche sich auf die geschäftliche Sphäre des anderen Partners beziehen und durch die Geschäftsbeziehung zugänglich werden. Diese Pflicht bleibt, solange daran ein berechtigtes Interesse besteht, auch nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses bestehen.

### 6. Urheber-, Nutzungs- Verwendungsrecht

Der Kunde gewährleistet **delineo**, dass er im Besitze sämtlicher Rechte - insbesondere Urheberrechte und gewerbliche Schutzrechte - im Zusammenhang mit Informationen wie Grafiken, Fotografien und Texten ist, die er **delineo communication** zur Weiterverarbeitung und Durchführung von Aufträgen liefert.

**delineo communication** gewährleistet dem Kunden, dass die von **delineo communication** erstellten Werke und Konzeptionen keine Rechte Dritter tangieren.

Die Urheberrechte der im Kundenauftrag erarbeiteten Werke und Konzeptionen verbleiben, sofern nicht schriftlich anders vereinbart, als geistiges Eigentum bei **delineo communication**. Nach vollständiger Begleichung des vereinbarten Honorars gehen die Nutzungs- und Verwendungsrechte auf den Kunden über.



**delineo communication** ist berechtigt, die erbrachten Leistungen als Referenzen zu nutzen sowie Ideen und Konzepte für Dritte zu verwenden, sofern dadurch für den Dritten gegenüber dem Kunden kein unlauterer Wettbewerbsvorteil entsteht.

## 7. Haftung

**delineo communication** übernimmt keinerlei Haftung für ausgeführte Arbeiten, die im Namen des Kunden veröffentlicht werden. Sämtliche Arbeiten werden nach bestem Wissen und Gewissen gemäss den Angaben des Auftraggebers ausgeführt. Mit Akzeptanz dieser «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» bestätigt der Kunde, dass er Inhalte vor einer Veröffentlichung durchlesen, kontrollieren und abnehmen wird. Insbesondere bei Textinhalten liegt die vollumfängliche Verantwortung für eine korrekte Wiedergabe von Daten, Zahlen und Namen beim Kunden.

Sollten von **delineo communication** ausgeführte Arbeiten bspw. bei Kunden, Mitarbeitenden oder Öffentlichkeit negative Reaktionen auslösen, übernimmt **delineo communication** keinerlei Schadenersatzansprüche oder Haftungsklagen.

Für Schadenfälle, die durch Dritte (Druck, Grafik, Foto etc.) entstehen, lehnt **delineo communication** jede Haftung ab.

Die Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden wie entgangener Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Betriebsunterbrechungen oder Ansprüche Dritter wird im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten wegbedungen.

## 8. Lieferzeiten und Abgabetermine

**delineo communication** hält sich grundsätzlich an vertraglich vereinbarte Lieferzeiten und Abgabetermine, sofern dies nicht durch unvorhersehbare Ereignisse unmöglich wird. Sollte infolge höherer Gewalt oder durch Dritte (Störung der Kommunikationsnetze / Internet-Service-Provider, Streiks, behördliche Anordnungen, Informationsverzögerungen seitens des Auftraggebers etc.) Verzögerungen ausgelöst werden, kann **delineo communication** nicht für den Verzug belangt werden.

**delineo communication** ist in solchen Fällen eine angemessene Erfüllungsfrist zu gewähren. **delineo communication** behält sich in einem solchen Fall den Rücktritt vom Vertrag vor, wenn die Aufrechterhaltung eine unzumutbare Härte darstellt. Einen Schadenersatzanspruch des Auftraggebers gegen **delineo communication** ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

## 9. Vergütung und Rechnungsstellung

Wenn nichts anderes vereinbart wird, entsteht der Honoraranspruch von **delineo communication** für jede einzelne Leistung, sobald diese erbracht wurde. Die Zahlung ist netto und grundsätzlich innerhalb von 20 Tagen nach Rechnungsstellung fällig.

**delineo communication** behält sich andere Zahlungsmodalitäten vor. Bis zur vollständigen Begleichung des Rechnungsbetrages verbleiben alle Rechte bei **delineo communication**.

**delineo communication** ist berechtigt, zur Deckung des eigenen Aufwandes Vorschüsse bis zum Gesamtbetrag zu verlangen. Leistungen, die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, werden gesondert entlohnt. Das gilt insbesondere für Spesen und Nebenleistungen von **delineo communication** oder Dritten (bspw. Druck) sowie für Barauslagen (Botendienste, aussergewöhnliche Versandkosten etc.).

Offerten und Kostenvoranschläge von **delineo communication** sind grundsätzlich unverbindlich, sofern nicht anders schriftlich vereinbart. Wenn abzusehen ist, dass die tatsächlichen Kosten die von **delineo communication** schriftlich veranschlagten Kosten um mehr als 10% übersteigen, wird **delineo communication** den Kunden darauf hinweisen. Die Kostenüberschreitung gilt als vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen drei Tagen nach diesem Hinweis schriftlich widerspricht und gleichzeitig kostengünstigere Alternativen bekannt gibt.

Wird ein erteilter Auftrag, aus welchem Grund auch immer reduziert oder annulliert, verrechnet **delineo communication** den bereits geleisteten Aufwand. Mit der Vergütung des entstandenen Aufwands werden keine Rechte abgegolten und eingeräumt. Nicht ausgeführte Konzepte und Entwürfe sind **delineo communication** unverzüglich zurückzuliefern.

## 10. Verzug und Zahlungsunfähigkeit

Bei Zahlungsverzug werden von **delineo communication** Verzugszinsen in Höhe von 5 % berechnet, ferner sind sämtliche Mahn- und Inkassokosten zu ersetzen. Eine Aufrechnung und Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten sind ausgeschlossen, es sei denn, dass die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

## 11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags unwirksam sein, oder die Wirksamkeit durch einen später eintretenden Umstand verlieren, bleibt die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen unberührt. Die Vertragspartner werden in einem solchen Fall den Vertrag entsprechend anpassen. Gleiches gilt für Lücken dieses Vertrags.

Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag ergeben, erklären die Vertragspartner den ordentlichen Richter im Kanton Basel-Stadt von **delineo communication** für zuständig. Es kommt ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung.

Basel, Januar 2010

